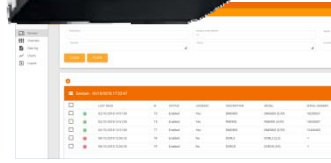




LOVATO ELECTRIC S.P.A.

24020 GORLE (BERGAMO) ITALIA  
 VIA DON E. MAZZA, 12  
 TEL. 035 4282111  
 TELEFAX (Nazionale): 035 4282200  
 TELEFAX (International): +39 035 4282400  
 Web www.LovatoElectric.com  
 E-mail info@LovatoElectric.com



GATEWAY - DATA LOGGER  
 MODEM 2G/3G

- Frequently asked questions
- Domande frequenti

EXCGLA01  
 EXCGLAX1

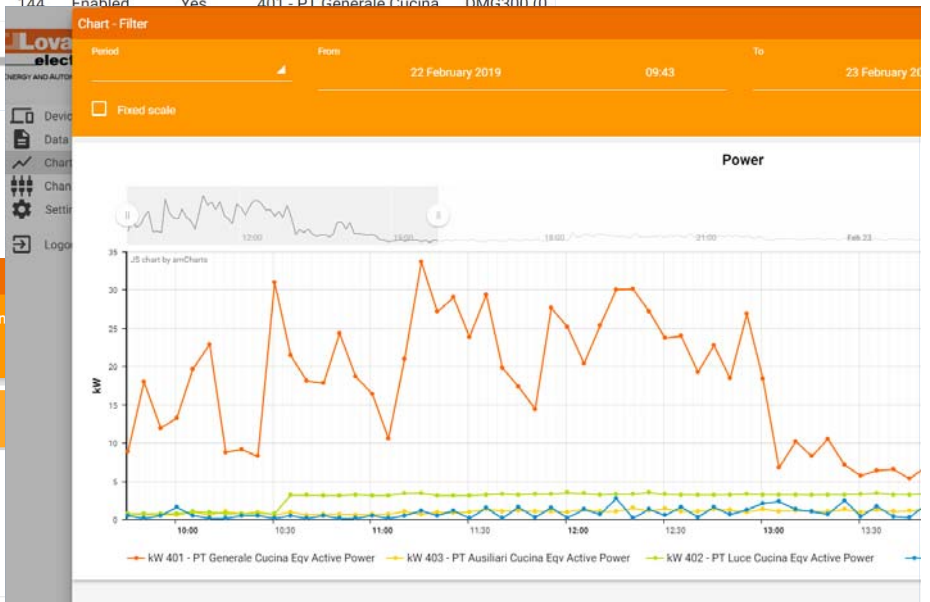


LAST READ	ID	STATUS	LICENSED	DESCRIPTION	MODEL
04/03/2019 09:25:00	147	Enabled	Yes	421 - PP Generale	DMG300 (0,
04/03/2019 09:25:00	146	Enabled	Yes	402 - PT Luce Cucina	DMG300 (0,
04/03/2019 09:25:00	145	Enabled	Yes	403 - PT Ausiliari Cucina	DMG300 (0,
04/03/2019 09:25:00	144	Enabled	Yes	401 - PT Generale Cucina	DMG300 (0,
04/03/2019 09:25:00					

Data log - Filter

Device  401 - PT Generale Cucina  402 - PT Luce Cucin

TIMESTAMP	DEVICE	DATE	401 - PT GENERALE CUCINA - KW EQV	401 - PT GENERALE CUCINA - V L-L EQV	401 - PT GENERALE CUCINA - PF TOT			
29/03/2019 18:21:44								
29/03/2019 18:21:00			2.20	399.30	0.76	1.90	4.74	5.66
29/03/2019 18:20:00			1.60	399.00	0.74	1.47	4.87	2.32
29/03/2019 18:19:00			1.88	398.44	0.71	1.86	2.22	7.03
29/03/2019 18:18:00			2.24	401.31	0.68	2.39	2.24	9.69
29/03/2019 18:17:00			2.86	401.59	0.71	2.81	2.25	12.86
29/03/2019 18:16:00			2.99	400.39	0.71	2.92	4.85	11.01
29/03/2019 18:15:00			2.26	400.67	0.70	2.33	4.84	5.09
29/03/2019 18:14:00			2.59	400.79	0.69	2.68	4.96	5.10
29/03/2019 18:13:00			2.22	400.97	0.71	2.20	2.23	5.14
29/03/2019 18:12:00			3.00	401.83	0.74	2.76	2.24	11.06
29/03/2019 18:11:00			2.94	401.50	0.73	2.76	2.24	11.04
29/03/2019 18:10:00			2.92	399.81	0.73	2.71	2.23	10.98
29/03/2019 18:09:00			3.01	399.34	0.74	2.71	2.23	11.25



Quali sono i prerequisiti da considerare per sfruttare al meglio EXC GL A01?

- I dispositivi da monitorare devono essere dotati di porta RS485 o ethernet;
- EXC GL A01 deve poter essere collegato alla rete locale (LAN), preferibilmente con IP statico o in alternativa con IP dinamico assegnato da DHCP server in cui viene associato il MAC address di EXC GL A01 ad un IP fisso;
- L'indirizzo IP assegnato a EXC GL A01 deve poter navigare in internet se si desidera trasferire i dati ad un server remoto.

Quanti dispositivi è possibile collegare a EXC GL A01?

I dispositivi possono essere liberamente distribuiti tra la connessione seriale e la porta ethernet per un totale complessivo di 31.

Cosa occorre verificare se EXC GL A01 non è in grado di riconoscere automaticamente i dispositivi collegati?

Solo alcuni dispositivi LOVATO Electric possono essere automaticamente riconosciuti. In ogni caso verificare:

- che il nodo modbus di ogni dispositivo, sia su canale ethernet che seriale, sia unico e compreso nell'intervallo impostato nella sezione "canali" di EXC GL A01

Starting modbus address —  
1

Last modbus address —  
21

- il corretto cablaggio della rete RS485;
- le impostazioni delle porte seriali sui dispositivi (vedere manuale utente);
- il funzionamento della connessione ethernet, osservando i led della porta RJ45 che devono risultare entrambi accesi o lampeggianti;
- le impostazioni delle porte ethernet sui dispositivi (vedere manuale utente);
- che le regole della rete LAN permettano a ciascun dispositivo collegato sulla porta ethernet di raggiungere EXC GL A01 sulla porta 1000.

Se il dispositivo non può essere riconosciuto, è sempre possibile aggiungerlo manualmente (vedere manuale utente).

Which are the pre-requisites to be considered to take the most of EXC GL A01?

- The devices to be monitored must be equipped with RS485 or ethernet ports;
- EXC GL A01 must be connected to the local network (LAN), possibly by a static IP address or a dynamic IP assigned by a DHCP server where EXC GL A01 MAC address is coupled to a known IP;
- The IP address assigned to EXC GL A01 must be enabled to browse the internet if data transfer to remote servers is desired.

How many devices can be connected to EXC GL A01?

The devices can be freely distributed between the RS485 and the ethernet port until the max number of 31 devices.

What is to be verified if EXC GL A01 is not able to automatically recognize the connected devices?

Not all the LOVATO Electric devices can be automatically recognized. In any case, verify:

- that the modbus node is unique and included between the values set in EXC GL A01 "channel" section for both the serial and ethernet channels

Starting modbus address —  
1

Last modbus address —  
21

- the correct RS485 network wiring;
- the serial port settings on the devices (see user's manual);
- the operation of the ethernet channel, by observing the RJ45 port leds which should be both on or flashing;
- the ethernet port settings on the devices (see user's manual);
- that the LAN network rules let each device connected to ethernet to reach EXC GL A01 on port 1000.

If the device cannot be recognized, it is always possible to manually add it (see user's manual).

Quale è l'URL da inserire nelle impostazioni di EXC GL A01 per collegarlo al server di Synergy Cloud?

Synergy Cloud è raggiungibile da EXC GL A01 all'indirizzo

<https://monitoring.lovatoelectric.com/api/gl/Excgla/Send>

Quali controlli devono essere effettuati se i dati sono raccolti da EXC GL A01, ma non inviati a Synergy Cloud?

Bisogna verificare che EXC GL A01 possa raggiungere il server remoto. Controllare l'URL inserito e utilizzare l'apposito test nella sezione "Area amministrazione" di EXC GL A01.



Inoltre, deve esistere un account per l'utente su Synergy cloud, registrato tramite l'apposito portale <https://cloud.lovatoelectric.com>; le stesse credenziali vanno inserite anche in EXC GL A01 nella sezione "Area amministrazione"/"server remoto".

Quali controlli devono essere effettuati se i dati sono raccolti da EXC GL A01, ma non inviati al server remoto?

Bisogna verificare che EXC GL A01 possa raggiungere il server remoto. Controllare l'URL inserito e utilizzare l'apposito test nella sezione "Area amministrazione" di EXC GL A01.



Il collegamento ad un server remoto è obbligatorio per il funzionamento di EXC GL A01?

Qualora non fosse possibile o richiesto gestire i dati raccolti su un server remoto, EXC GL A01 offre l'interfaccia web integrata tramite la quale è possibile comunque scaricare i dati in file Excel o CSV.

Which is the URL to be set in the EXC GL A01 settings to connect it to Synergy Cloud server?

Synergy Cloud is reachable by EXC GL A01 at

<https://monitoring.lovatoelectric.com/api/gl/Excgla/Send>

Which points should be checked if the data is collected by EXC GL A01, but not sent to Synergy Cloud?

It is necessary to verify if EXC GL A01 can reach the remote server. Check the set URL and run the dedicated test in "Administration area" section in EXC GL A01.



Furthermore, an account for a Synergy Cloud user must exist, being registered by the dedicated portal <https://cloud.lovatoelectric.com>; the same credentials should be entered in EXC GL A01 as well in the relevant section "Administration area"/"Remote server".

Which points should be checked if the data is collected by EXC GL A01, but not sent to the remote server?

It is necessary to verify if EXC GL A01 can reach the remote server. Check the set URL and run the dedicated test in "Administration area" section in EXC GL A01.



Is the connection to a remote server mandatory to work with EXC GL A01?

When the connection to a remote server is not possible or not required, EXC GL A01 offers the built-in web interface by which all data can be downloaded to Excel or CSV files.

## Come si effettua l'aggiornamento software di EXC GL A01?

In caso di rilascio di nuove versioni delle applicazioni software presenti in EXCGLA01, occorre scaricare i file necessari dal sito web [www.lovatoelectric.com](http://www.lovatoelectric.com) andando nella pagina del prodotto ed effettuare in sequenza le seguenti operazioni.

- 1) Scompackare l'archivio scaricato e verificare la presenza di questi file e cartelle:
  - a. file "202002260800-Excgla\_0.zip";
  - b. cartella "excglabsp";
  - c. cartella "excglaservice";
  - d. cartella "excglaweb".
- 2) Accedere alla sezione "Impostazioni→Area di amministrazione" dell'interfaccia web di EXCGLA01: ripristinare la password di default "admin".
- 3) Accedere alla sezione "Impostazioni→Area di amministrazione" dell'interfaccia web di EXCGLA01: tramite la funzione "Aggiorna driver", caricare il file "201909061032-Excgla\_0.zip" e premere sul pulsante "aggiorna driver". Attendere l'esito positivo dell'operazione.
- 4) Sempre tramite la funzione "Aggiorna driver", scaricare il file driver tramite l'apposito link e aggiornare il driver.
- 5) Copiare la cartella "src" e i 3 file contenuti nella cartella "excglabsp" su una memoria USB vuota. **Attenzione: copiare solo la cartella "src" i tre file senza la cartella "excglaservice".**
- 6) Inserire la memoria nella porta USB di EXCGLA01, attendere un bip (inizio aggiornamento), poi tre bip consecutivi (fine aggiornamento). Estrarre a questo punto la memoria USB e spegnere e riaccendere EXCGLA01.
- 7) Copiare i 2 file contenuti nella cartella "excglaservice" su una memoria USB vuota. **Attenzione: copiare solo i due file senza la cartella "excglaservice".**
- 8) Inserire la memoria nella porta USB di EXCGLA01, attendere un bip (inizio aggiornamento), poi tre bip consecutivi (fine aggiornamento). Estrarre a questo punto la memoria USB.
- 9) Copiare i 2 file contenuti nella cartella "excglaweb" su una memoria USB vuota. **Attenzione: copiare solo i due file senza la cartella "excglaweb".**
- 10) Inserire la memoria nella porta USB di EXCGLA01, attendere un bip (inizio aggiornamento), poi tre bip consecutivi (fine aggiornamento).
- 11) Estrarre la memoria USB: riavviare EXCGLA01, riavviare il browser sul PC; qualora nella parte inferiore della pagina non si presentasse la versione aggiornata dell'applicazione (vedi sotto), premere la combinazione di tasti CTRL+F5 per rinfrescare la cache.

GATE-LOGGER WS 2.0 DB: [2.0] - build timestamp: 2020-02-27

## How to upgrade the software running on EXC GL A01?

In case of new software releases of the applications loaded in EXCGLA01, the upgrade files should be downloaded from [www.lovatoelectric.com](http://www.lovatoelectric.com) in the product page. Run the following steps in sequence.

- 1) Unzip the archive file and verify the presence of the following files and folders:
  - a. "202002260800-Excgla\_0.zip" file;
  - b. "excglabsp" folder;
  - c. "excglaservice" folder;
  - d. "excglaweb" folder.
- 2) Access to "Settings→Administration area" in EXCGLA01 web interface: reset the password to the default value "admin".
- 3) Access to "Settings→Administration area" in EXCGLA01 web interface: load "201909061032-Excgla\_0.zip" file through "Update driver" function and then click on "update driver" button. Wait for positive operation feedback.
- 4) Remain in "Update driver" function and download the latest driver version through the dedicated link and proceed to update the driver.
- 5) Copy "src" folder and 3 files in "excglabsp" folder to an empty USB memory; **Attention: copy the "src" folder and files only without "excglaservice" folder.**
- 6) Insert the memory into the USB port of EXCGLA01, wait for a beep (start of upgrade), then three consecutive beeps (end of upgrade); Remove the USB memory and switch EXCGLA01 OFF and ON.
- 7) Copy 2 files in "excglaservice" folder to an empty USB memory; **Attention: copy the files only without "excglaservice" folder.**
- 8) Insert the memory into the USB port of EXCGLA01, wait for a beep (start of upgrade), then three consecutive beeps (end of upgrade); Remove the USB memory.
- 9) Copy 2 files in "excglaweb" folder to an empty USB memory; **Attention: copy the files only without "excglaweb" folder.**
- 10) Insert the memory into the USB port of EXCGLA01, wait for a beep (start of upgrade), then three consecutive beeps (end of upgrade).
- 11) Remove the USB memory: restart EXCGLA01, restart the browser on the PC; if the new application version is not shown (see below) at the bottom side of the page, press CTRL+F5 key combination to refresh the cache.

GATE-LOGGER WS 2.0 DB: [2.0] - build timestamp: 2020-02-27


EXC GL A01 è pronto con il nuovo aggiornamento.

**Cosa fare se la navigazione tramite il web server integrato risulta lenta?**

L'applicazione web sfrutta alcuni oggetti dinamici che possono richiedere l'aggiornamento del proprio browser all'ultima versione.

**Come ci si deve comportare quando il browser presenta un avviso di sicurezza al primo accesso al web server?**

I browser richiedono sempre che l'accesso ad un sito sia fatto in https, protocollo che richiede la presenza di un certificato di sicurezza sul server (EXC GL A01 in questo caso). Dato che la navigazione è pensata per uso in rete locale, tale certificato in realtà non è necessario, dunque è sufficiente accettare l'avviso di sicurezza del browser e proseguire.

**Quale è il significato dell'icona  vicino ai dispositivi nella lista visibile tramite interfaccia web?**

L'icona indica che il dispositivo è pronto per iniziare il monitoraggio, ma richiede che l'utente effettui la scelta dello scenario, che può essere selezionato entrando nel menu di modifica del dispositivo.

EXC GL A01 is ready with the new software version.

**What can I do if the web server browsing results in slow operation?**

The web application takes advantage of some dynamic objects which could require the upgrade of the browser to the latest version.

**What can I do when the browser shows a safety warning during the first access to the web server?**

The browsers always ask for site access through https, which is a protocol requiring a safety certificate on the server (EXC GL A01 in this case). The surfing is thought for local network usage in this case, so that certificate is not actually necessary: simply accept the safety warning and go on using the application.

**Which is the meaning of  icon close to the devices in the list available in the web interface?**

The icon indicates that the device is ready to start the monitoring, but the user is asked for selecting the proper scenario by entering a choice in the "modify" menu of the device.